

2024

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL DA OUVIDORIA



CÂMARA MUNICIPAL DE
**SANTANA DE
PARNAÍBA**

Ouvidoria Parlamentar

2024

Santana de Parnaíba, 13 de janeiro de 2025.

Ao Presidente da Câmara Municipal de Santana de Parnaíba

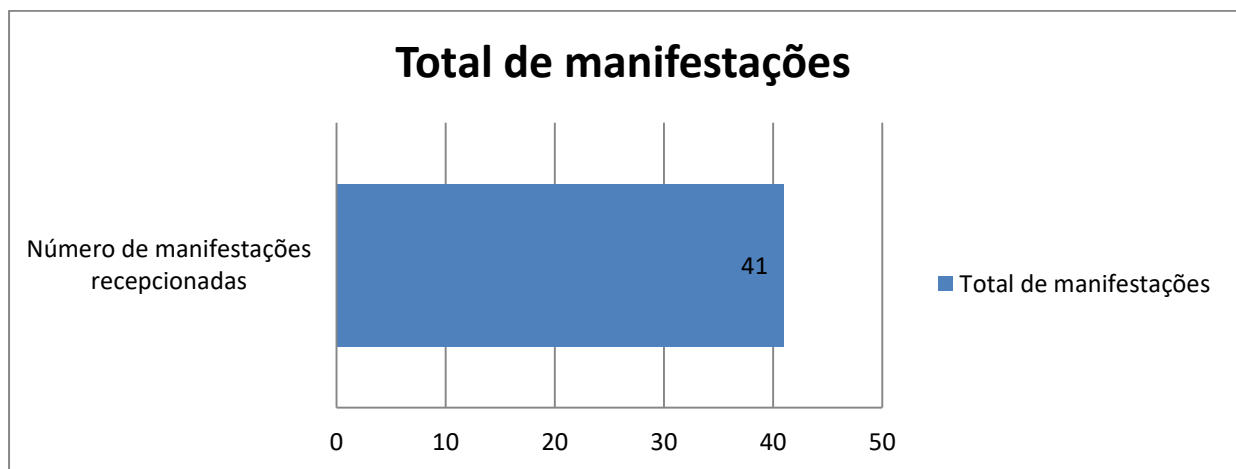
Relatório de gestão anual das atividades da ouvidoria.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santana de Parnaíba, que foi instituída pela Resolução nº 002/2011, possui entre suas atribuições o papel de ser um meio de comunicação, facilitando o diálogo entre os munícipes e o Legislativo, recepcionando por meio de seus canais, manifestações dos cidadãos e assim colaborando para a transparência das ações, possibilitando a efetiva participação popular no desenvolvimento e fiscalização de tudo quanto diga respeito aos vereadores e aos servidores públicos da Câmara, atuando de forma a contribuir na garantia dos direitos individuais e coletivos, bem como na formulação de propostas que aperfeiçoem o atendimento à população no âmbito do Poder Legislativo Municipal.

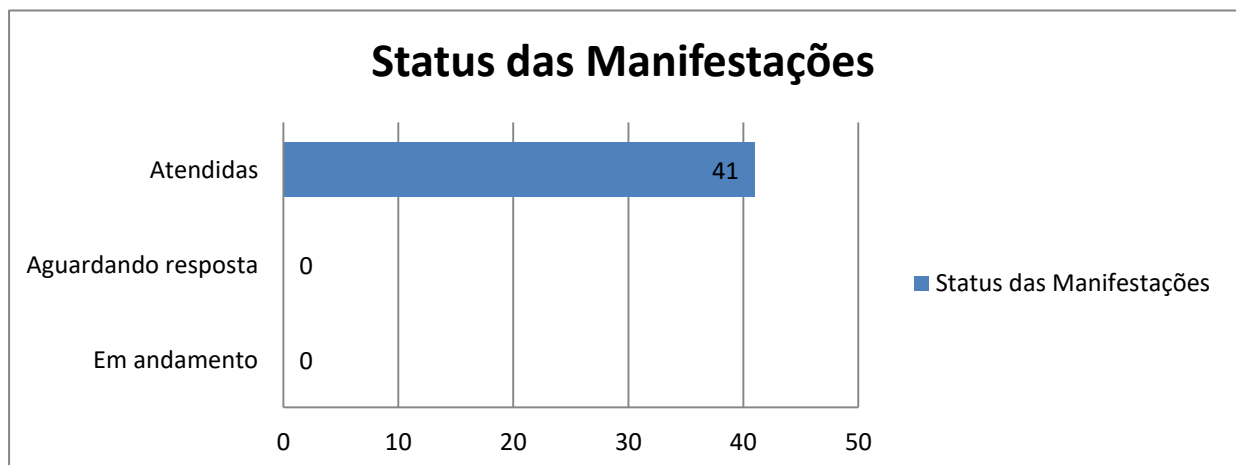
Visando dar cumprimento ao disposto no inciso II do art. 14 da Lei nº 13.460, de junho de 2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, o presente relatório possui por escopo comunicar e consolidar as informações acerca das manifestações recepcionadas por esta Ouvidoria no ano de 2024.

Apresentação de dados

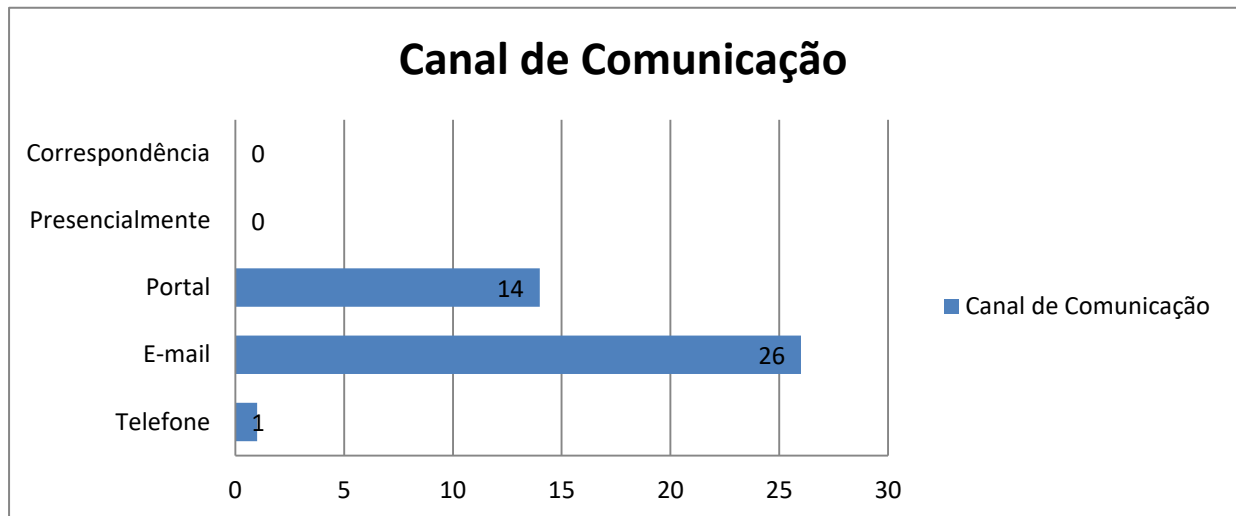
No ano de 2024, período compreendido entre os dias 01 de janeiro e 31 de dezembro de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santana de Parnaíba registrou **41 (quarenta e uma)** manifestações.



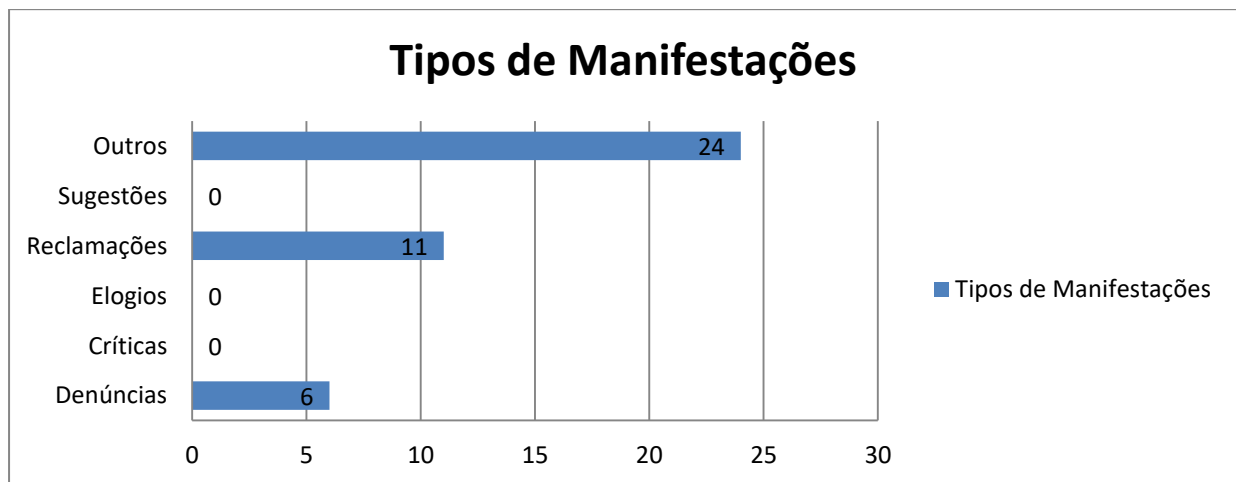
Quanto ao status, não há manifestações em andamento, estando, portanto, todas atendidas, conforme gráfico abaixo.



Os canais utilizados para envio das manifestações foram o e-mail, telefone e portal do site oficial da Câmara de Santana de Parnaíba, conforme gráfico abaixo.

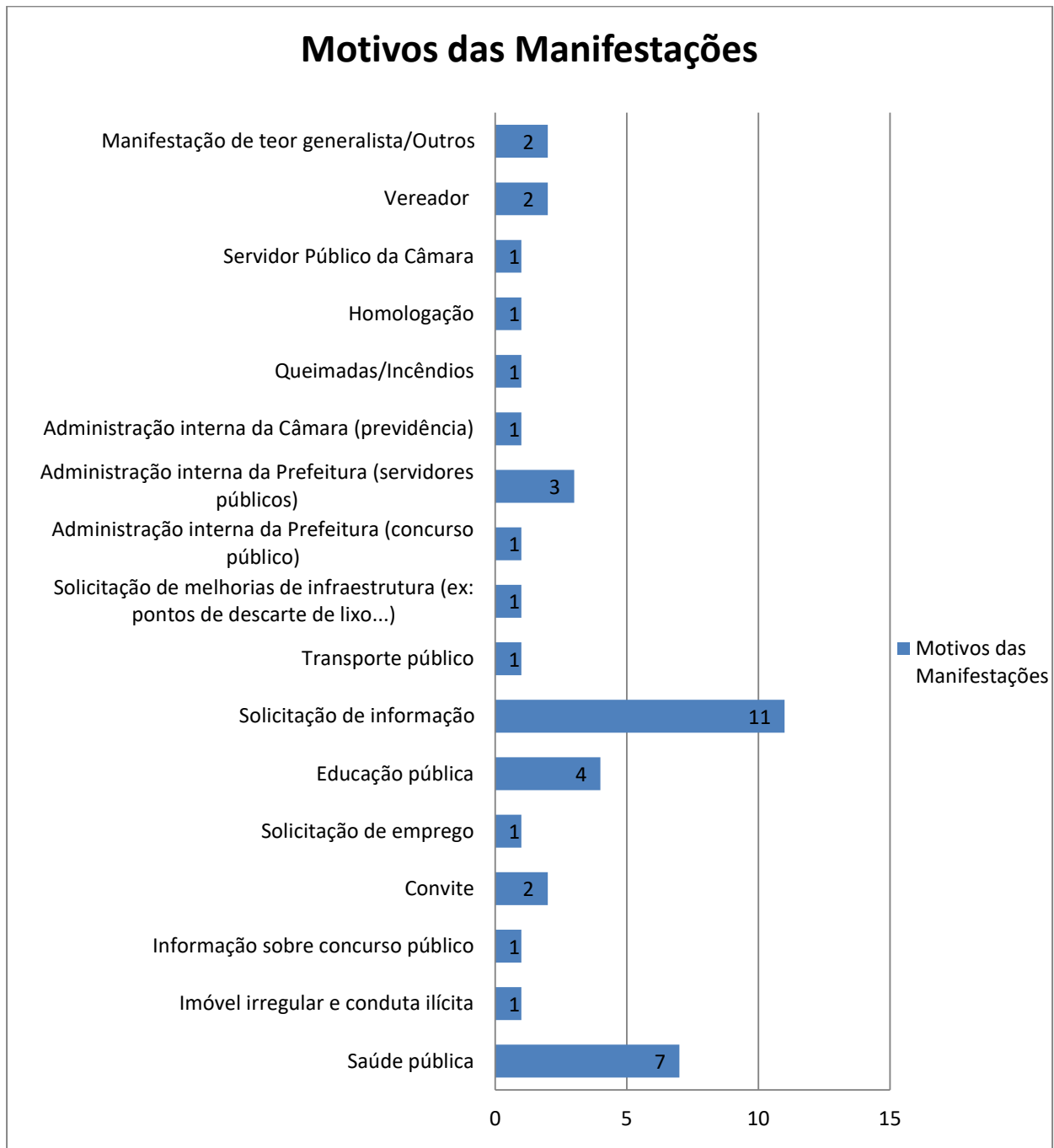


As manifestações são classificadas de acordo com a sua finalidade, podendo ser: denúncias, críticas, elogios, reclamações, sugestões e outros. As manifestações que integram este relatório foram classificadas em: **Outros – 24 manifestações; Reclamações – 11 manifestações; Denúncia – 06 manifestações.** Conforme gráfico abaixo.

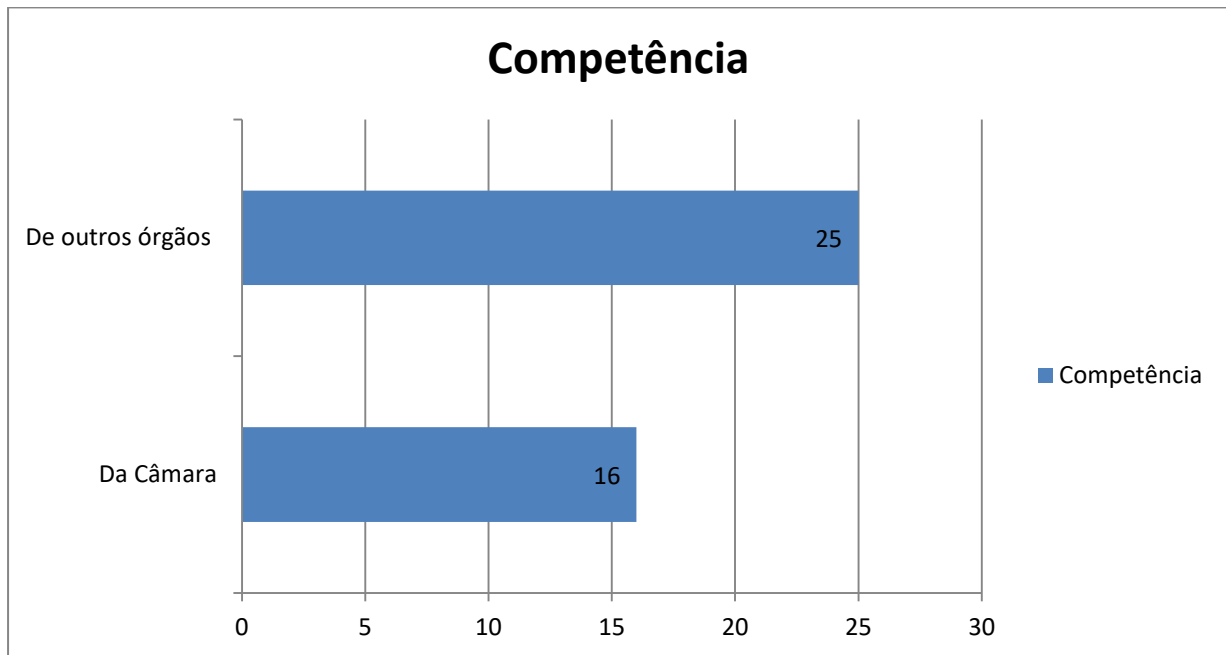


As motivações das manifestações foram diversas, envolvendo variados aspectos acerca da prestação de serviços públicos, as quais serão apresentadas no gráfico abaixo.

Motivos das Manifestações



Através dos dados ilustrados no gráfico acima, extrai-se que os pontos com maior recorrência são relativos à saúde pública, administração interna da Prefeitura – servidores públicos, educação pública e o mais recorrente, com 11 (onze) ocorrências ao longo do ano, foram as solicitações de informações. Contudo, é importante relatar que nem todas as manifestações recebidas por esta Ouvidoria são de competência da Câmara, mas podem ser de outros órgãos da administração pública. O gráfico abaixo demonstra esses dados.



Em cada caso a Câmara adotou as providências necessárias específicas. Quando competência de outros órgãos, procedeu de forma a redirecionar a manifestação e/ou cientificar o devido órgão da administração pública sobre a ocorrência.

Com desígnio de cumprir suas atribuições, relato que esta Ouvidoria, no trato das manifestações, as recepcionou, analisou, encaminhou aos departamentos administrativos quando necessário e expediu resposta administrativa final aos munícipes, acatando os prazos e formas legais.

Saliento que o presente relatório foi elaborado na data de 13 de janeiro de 2025, com base nas manifestações dos munícipes encaminhadas a esta Casa de Leis no interstício de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.

É o relatório.

Sendo o que havia para o momento, valho-me do ensejo para renovar votos de elevada estima e consideração.

VICTOR SILVA FERNANDES
Ouvidor Parlamentar
Câmara Municipal de Santana de Parnaíba