

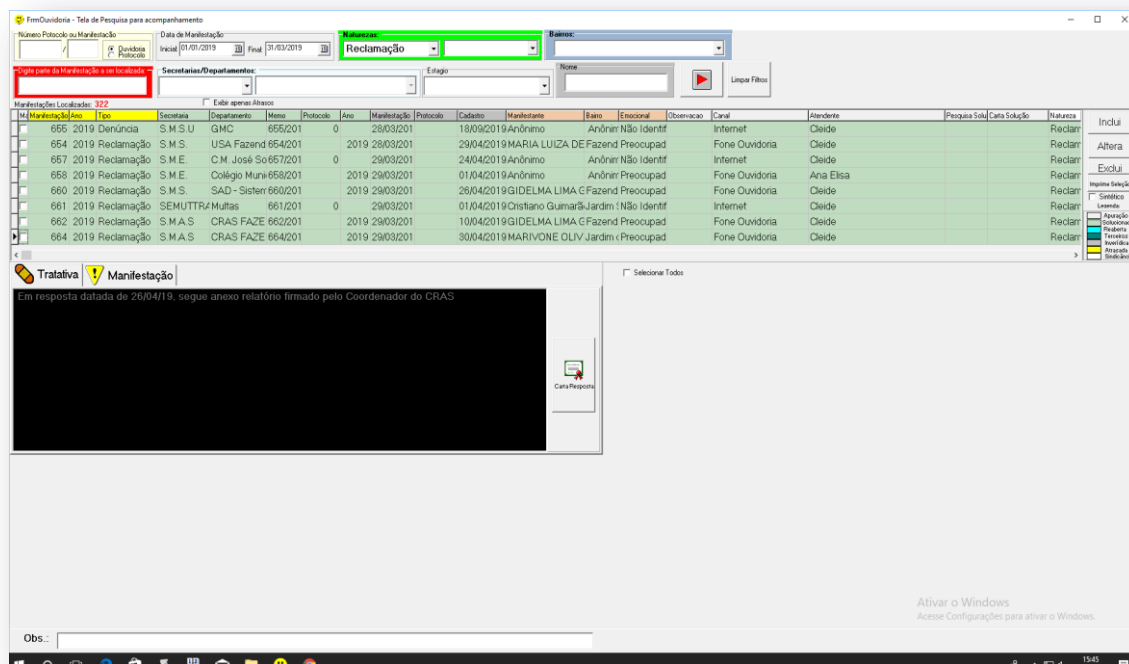
Ofício 103/2019 – SMCC – Ouvidoria Geral

Santana de Parnaíba, 11 de Outubro de 2019.

Caro Sr. Auditor,

Vimos por meio desta, responder a **Requisição 163/2019**, no que diz respeito ao **Item 1A**.

No que diz respeito as “**RECLAMAÇÕES**”, no período de **01/01/2019 a 31/03/2019**, informamos que, tivemos um total de **322 manifestações**, conforme foto anexa a este:



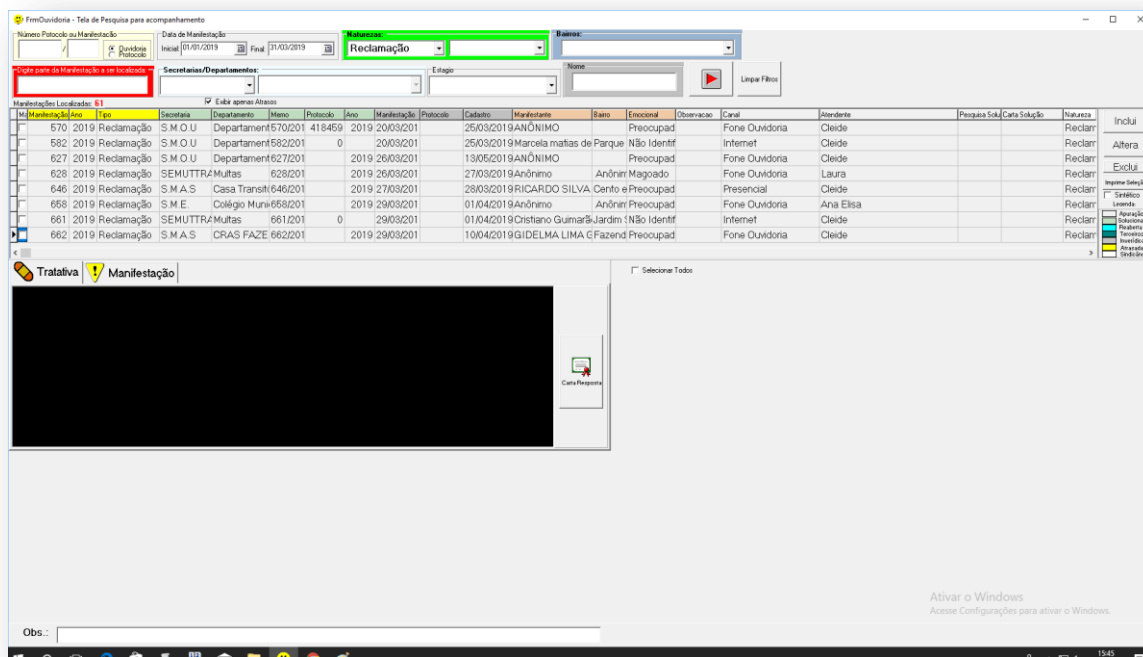
Manifestação	Ano	Tipo	Secretaria/Departamento	Mês	Protocolo	Ano	Manifestação	Cadastro	Manifestante	Bairro	Emocional	Observação	Canal	Atendente	Pesquisa Solu	Causa Solução	Situação	Incluí
655	2019	Denúncia	S.M.S.U	GMC	655/201	0	28/03/201	18/09/2019	Anônimo	Anônimo	Não Identif	Internet	Cleide				Reclam	Incluí
654	2019	Reclamação	S.M.S.	USA Fazend	654/201	0	28/03/201	29/04/2019	MARIA LUIZA DE	Fazend	Preocupad	Fone Ouvidoria	Cleide				Reclam	Alterar
657	2019	Reclamação	S.M.E.	C.M. José So	657/201	0	29/03/201	24/04/2019	Anônimo	Anônimo	Não Identif	Internet	Cleide				Reclam	Excluir
658	2019	Reclamação	S.M.E.	Colégio Muri	658/201	0	29/03/201	01/04/2019	Anônimo	Anônimo	Preocupad	Fone Ouvidoria	Ana Elisa				Reclam	Mostrar Detalhes
660	2019	Reclamação	S.M.S.	SAD - Sisterr	660/201	0	29/03/201	28/04/2019	GIDELMA LIMA C	Fazend	Preocupad	Fone Ouvidoria	Cleide				Reclam	Simbolico
661	2019	Reclamação	SEMUTTR	Multas	661/201	0	29/03/201	01/04/2019	Cristiano Guimarã	Jardim	Não Identif	Internet	Cleide				Reclam	Legend
662	2019	Reclamação	S.M.A.S	CRAS FAZE	662/201	0	29/03/201	10/04/2019	GIDELMA LIMA C	Fazend	Preocupad	Fone Ouvidoria	Cleide				Reclam	Excluído
664	2019	Reclamação	S.M.A.S	CRAS FAZE	664/201	0	29/03/201	30/04/2019	MARIVONE OLIV	Jardim	Preocupad	Fone Ouvidoria	Cleide				Reclam	Resolvido

Tratativa Manifestação

Em resposta datada de 20/04/19, segue anexo relatório firmado pelo Coordenador do CRAS

Obs: _____

Dessas **322** manifestações, **61** encontra-se em **atraso**, conforme foto anexa:



Manifestação Localizada	Tipo	Secretaria	Departamento	Interno	Protocolo	Ano	Manifestação	Protocolo	Cadastro	Manifestante	Bato	Especial	Observação	Canal	Atendente	Pesquisa Solu	Carta Solução	Natureza	Inclui
570	2019	Reclamação	S.M.O.U.	Departament	570/201	418459	2019	20/03/201	25/03/2019	ANÔNIMO	Preocupad	Fone Ouidoria	Cleide					Reclamar	Inclui
582	2019	Reclamação	S.M.O.U.	Departament	582/201	0	20/03/201	25/03/2019	Marcela matias de Parque	Não Identif	Preocupad	Internet	Cleide					Reclamar	Alterar
627	2019	Reclamação	S.M.O.U.	Departament	627/201	0	20/03/201	13/05/2019	ANÔNIMO	Preocupad	Fone Ouidoria	Cleide						Reclamar	Excluir
628	2019	Reclamação	SEMUTTRA	Multas	628/201	0	20/03/201	27/03/2019	ANÔNIMO	Anôni Magoad	Preocupad	Fone Ouidoria	Laura					Reclamar	Excluir
646	2019	Reclamação	S.M.A.S.	Casa Transit	646/201	0	27/03/201	28/03/2019	RICARDO SILVA	Centro e Preocupad	Presencial	Cleide						Reclamar	Excluir
658	2019	Reclamação	S.M.E.	Colégio Muni	658/201	0	29/03/201	01/04/2019	ANÔNIMO	Anôni Preocupad	Preocupad	Fone Ouidoria	Ana Elisa					Reclamar	Excluir
661	2019	Reclamação	SEMUTTRA	Multas	661/201	0	29/03/201	01/04/2019	Cristiano Guimarães Jardim	Não Identif	Preocupad	Internet	Cleide					Reclamar	Excluir
662	2019	Reclamação	S.M.A.S.	CRAS FAZE	662/201	0	29/03/201	10/04/2019	GIDELMA LIMA G Fazend	Preocupad	Preocupad	Fone Ouidoria	Cleide					Reclamar	Excluir

Sendo que, todas às Secretarias responsáveis já foram devidamente cobradas, e a atual situação das tramitações, encontram-se na pasta **Item 1A**, em **“RECLAMAÇÕES – JANEIRO À MARÇO – EM ATRASO”**.

Atenciosamente,

Aguinaldo Sales – Pront. 34.691
Ouidor Geral do Município