



Ciclo de Vida da Atividade / O.S.

Atividade / O.S. 66016/2019 - 1	Data 12/06/2019	Tarefa ou Problema Ouvidoria	Cidadão Solicitante ANÔNIMO	Prioridade Normal	Origem Ouvid	Nro Doc 1170/2019	Duração 119
--	---------------------------	--	---------------------------------------	-----------------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------

Projeto vinculado

Não é um Evento

Tratativa / Objetivo

Em contato via e-mail, junto a esta Ouvidoria, Múncipe, no uso da prerrogativa do anonimato, reclama das condições, bem como, da insuficiência de transporte público no Bairro Cristal Park 4, conforme relato anexo.

OBS: Por gentileza, após conclusão, encaminhar para a Secretaria Municipal de Segurança Urbana.

Conclusão

Data	Hora	Procedência	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam
14/06/2019	08:38	SEMUTTRANS Protocolo	SEMUTTRANS Depto de transporte público	DEPTO DE	J SANTOS	117 dias
		Origem Sistema SGM	Nro Doc	Recepcionado em / por	Digitador SGM Marcos Marques Pereira	Prazo Resposta

Despacho completo do andamento

[J. Santos, para suas providencias](#)

Data	Hora	Procedência	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam
14/06/2019	08:08	SEMUTTRANS Protocolo	SEMUTTRANS Protocolo	PROTOCOLO	MARCOS MARQUES	0 dias
		Origem Sistema SGM	Nro Doc	Recepcionado em / por 14/06/2019 Marcos Marques Pereira	Digitador SGM Marcos Marques Pereira	Prazo Resposta

Despacho completo do andamento

[Marcos, providenciar](#)

Data	Hora	Procedência	----->	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam	
12/06/2019	09:24	SMCC		Ouvidoria Geral	SEMUTTRANS Protocolo	A DEFINIR	A DEFINIR	2 dias
				Origem	Nro Doc	Recepcionado em / por	Digitador SGM	Prazo Resposta
				Sistema SGM		14/06/2019 Marcos Marques Pereira	Cleide de Almeida	

Despacho completo do andamento

Em contato via e-mail, junto a esta Ouvidoria, Munícipe, no uso da prerrogativa do anonimato, reclama das condições, bem como, da insuficiência de transporte público no Bairro Cristal Park 4, conforme relato anexo.

OBS: Por gentileza, após conclusão, encaminhar para a Secretaria Municipal de Segurança Urbana.

Data	Hora	Procedência	----->	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam	
12/06/2019	09:23	SMCC		Ouvidoria Geral	SMCC Ouvidoria Geral	OUVIDORIA	CLEIDE DE ALMEIDA	0 dias
				Origem	Nro Doc	Recepcionado em / por	Digitador SGM	Prazo Resposta
				Ouvid	1170/2019		Cleide de Almeida	

Despacho completo do andamento

CÓPIA DE DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: CLAUDIA BASTOS FORMIGONE; GUILHERME DE ALMEIDA VERGANI; Sistema e-TCESP. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse <http://e-processo.tce.sp.gov.br> - link 'Validar documento digital' e informe o código do documento: 2-5LWI-J41U-5OPJ-6VVL



Ciclo de Vida da Atividade / O.S.

Atividade / O.S. 81198/2019 - 1	Data 23/07/2019	Tarefa ou Problema Ouvidoria	Solicitante / Unidade SMCC Ouvidoria Geral GISELE SABINO	Prioridade Normal	Origem Memo	Nro Doc 1426/2019	Duração 56 dias
					Requisição CMCL	Nº N. Fiscal	

Projeto vinculado

Não é um Evento

Tratativa / Objetivo

Em contato via e-Parnaiba junto a esta Ouvidoria, Munícipe reclama dos horários dos ônibus, conforme relato anexo.

Conclusão 17/09/2019

Em resposta datada de 11/9, a SEMUTTRANS informou que:

Informamos que foi analisado e a baixa oferta de ônibus, no período compreendido entre 01/07/2019 à 02/08/2019, se justifica devido a redução considerável da demanda de passageiros.

Em relação ao questionamento do intervalo das linhas foi constatado que a linha 860 teve aumento na oferta, ou seja, aumento de 28 para 31 visando suprir a necessidade de viagens diárias e a linha 850 manteve, de forma constante, a oferta de ônibus que atende a demanda existente.

Vale frisar que foi constatado, mediante relatório de viagens, que o intervalo das linhas supracitadas oscila entre 15 e 30 minutos, variando de acordo com o período e trânsito existente. Processo encerrado.

Data	Hora	Procedência	----->	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam
17/09/2019	10:33	SMCC		SMCC	Ouvidoria Geral	LAURA NEKRAUS	0 dias

Origem Sistema SGM	Nro Doc	Recepcionado em / por	Digitador SGM Laura Nekrasus Xavier Sales	Prazo Resposta
------------------------------	----------------	------------------------------	---	-----------------------

Despacho completo do andamento

[Concluir](#)

CÓPIA DE DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE POR: CLAUDIA BASTOS FORMIGONE; GUILHERME DE ALMEIDA VERGANI. Sistema e-TCESP. Para obter informações sobre assinatura e/ou ver o arquivo original acesse http://e-processo.tce.sp.gov.br - link 'Validar documento digital' e informe o código do documento: 2-5LWI-J41U-5OPJ-6VVL

Data	Hora	Procedência	----->	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam.	
16/09/2019	10:48	SEMUTTRANS	Depto de transporte público	SMCC	Ouvidoria Geral	A DEFINIR	A DEFINIR	1 dias

Origem	Nro Doc	Recepcionado em / por	Digitador SGM	Prazo Resposta
Memo		17/09/2019 Laura Nekrasus Xavier	Marcos Marques Pereira	

Despacho completo do andamento

Memo Nº1181/2019 - SEMUTTRANS
O.S Nº81198 /2019-1

Santana de Parnaíba, 11 de Setembro de 2019

À.
Ouvidoria Geral do Município
Sr. Agnaldo Sales

Referente: Memorando 1426/2019 OGM-1426/2019

Em resposta ao memorando de referência, onde a munícipe reclama do horário de férias das linhas de ônibus e a mesma solicita a possibilidade de aumento da frequência das linhas 860 e 850.

Informamos que foi analisado e a baixa oferta de ônibus, no período compreendido entre 01/07/2019 à 02/08/2019, se justifica devido a redução considerável da demanda de passageiros.

Em relação ao questionamento do intervalo das linhas foi constatado que a linha 860 teve aumento na oferta, ou seja, aumento de 28 para 31 visando suprir a necessidade de viagens diárias e a linha 850 manteve, de forma constante, a oferta de ônibus que atende a demanda existente.

Vale frisar que foi constatado, mediante relatório de viagens, que o intervalo das linhas supracitadas oscila entre 15 e 30 minutos, variando de acordo com o período e trânsito existente.

Sem mais para o momento, sirvo-me do presente para externar a Vossa Senhoria protestos de elevada estima e distinta consideração.

Valter de Oliveira
PM/VO Secretário Municipal de Transporte e Trânsito

SEMUTTRANS
Rua João Procópio, n º 32– Vila Nova – CEP 0652-200 - Santana de Parnaíba – SP

Data	Hora	Procedência	----->	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam	
24/07/2019	15:16	SEMUTTRANS	Protocolo	SEMUTTRANS	Depto de transporte público	DEPTO DE	J SANTOS	54 dias
		Origem		Nro Doc	Recepcionado em / por	Digitador SGM		Prazo Resposta
		Sistema SGM		16/09/2019	Marcos Marques Pereira	Marcos Marques Pereira		

Despacho completo do andamento

[Jefferson, para suas providencias.](#)

Data	Hora	Procedência	----->	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam	
23/07/2019	09:42	SMCC	Ouvidoria Geral	SEMUTTRANS	Protocolo	A DEFINIR	A DEFINIR	1 dias
		Origem		Nro Doc	Recepcionado em / por	Digitador SGM		Prazo Resposta
		Sistema SGM		24/07/2019	Marcos Marques Pereira	Gisele Elaine Sabino		

Despacho completo do andamento

[Em contato via e-Parnaiba junto a esta Ouvidoria, Munícipe reclama dos horários dos ônibus, conforme relato anexo.](#)

Data	Hora	Procedência	----->	Destino	Equipe	Funcionário	Duração andam	
23/07/2019	09:41	SMCC	Ouvidoria Geral	SMCC	Ouvidoria Geral	OUVIDORIA	GISELE ELAINE	0 dias
		Origem		Nro Doc	Recepcionado em / por	Digitador SGM		Prazo Resposta
		Memo		1426/2019		Gisele Elaine Sabino		

Despacho completo do andamento